

Als Patientenfürsprecher bin ich für Sie da, wenn Sie:

- konkrete Hilfe bei Problemen während oder nach Ihrer Behandlung oder der Behandlung eines Angehörigen benötigen
- Lob, Anregungen oder Beschwerden im Rahmen einer Behandlung äußern wollen
- sich über Ihre Rechte als Patientin/Patient im Unklaren sind

Ganz wichtig für Sie und Ihr Anliegen:

- ich bin unabhängig und arbeite ehrenamtlich
- ich helfe nach Möglichkeit rasch und unbürokratisch
- Verschwiegenheit und Diskretion sind selbstverständlich

Für ein vertrauliches Gespräch stehe ich Ihnen während der offenen Sprechstunden:

- Jeden Dienstag von 13:00 bis 14:00 Uhr in Zerbst, Fischmarkt 2, Zimmer 203
- Jeden Donnerstag von 16:00 bis 17:00 Uhr in Bitterfeld, Ziegelstraße 10, Zimmer 27

zur Verfügung. Darüber hinaus sind weitere Terminvereinbarungen möglich, auch für den Standort Köthen bzw. vor Ort beim Patienten.

- per Telefon (Montag bis Freitag von 14:00 bis 17:00 Uhr): 0151 689 653 27
- per E-Mail: uwe.stueck@anhalt-bitterfeld.de
- per Terminvereinbarungsformular (auf der Innenseite), ggf. über das medizinische Personal der Einrichtung

Patientenfürsprecher

im Sozialpsychiatrischen Dienst
des Landkreises Anhalt-Bitterfeld



Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,
sehr geehrte Angehörige,

in vielen Fällen wünschen sich Patientinnen und Patienten während eines teilstationären oder stationären Aufenthaltes bzw. einer ambulanten Behandlungszeit im Rahmen einer psychischen Erkrankung einen direkten Gesprächspartner zur Lösung von kleineren oder größeren Problemen.

Aus diesem Grund hat der Landkreis Anhalt-Bitterfeld einen Patientenfürsprecher im Sozialpsychiatrischen Dienst berufen, um den Beteiligten direkt und unbürokratisch Hilfestellung zu geben.

Als Ihr Patientenfürsprecher nehme ich gern Ihre Anliegen auf, setze mich auf Ihren Wunsch hin vermittelnd für Sie ein, mit dem Ziel schnell behilflich sein zu können.

Ich arbeite ehrenamtlich und unabhängig. Für meine Unterstützung zur Klärung Ihrer Angelegenheit entstehen Ihnen und Ihren Angehörigen keinerlei Kosten.

Alle Informationen, die Sie mir anvertrauen oder die ich für Sie einhole, unterliegen der Vertraulichkeit und der Schweigepflicht.

Ich sehe Sie als Patientin und Patient mit Ihren Angehörigen als hilfesuchende Menschen, die mir vertrauen und auf meine Unterstützung hoffen.

Es ist daher meine Verpflichtung Sie und Ihre Angehörigen entsprechend zu informieren und eine allseits zufriedenstellende Lösung anzustreben.

Ich bin nicht befugt, Sie medizinisch oder rechtlich zu beraten.

Zögern Sie nicht, mit mir Kontakt aufzunehmen. Ich freue mich, wenn ich Ihnen Unterstützung in Ihrer Situation bieten kann.

Ihr Uwe Stück

Patientenfürsprecher
im Sozialpsychiatrischen Dienst
des Landkreises Anhalt-Bitterfeld

Terminvereinbarung

Ich möchte einen Gesprächstermin mit dem Patientenfürsprecher vereinbaren:

- in Bitterfeld in Köthen in Zerbst
 auf der derzeitigen Station der Einrichtung
 telefonisch

Ich bin Angehörige(r)

Name Angehöriger

Ich bin Patient(in) in der

Name der Einrichtung

Name Patient(in)

Station

Zimmer

vom _____ bis _____
Datum des Aufenthalts

Telefon im Klinikum privat

Ich möchte über Folgendes sprechen:

